

Отчёт о работе школьной службы медиации МАОУ «Покровская СОШ» за 2023 -2024 учебный год

Школьная Служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о Школьной службе медиации, утвержденного директором 1 сентября 2023 года. На сегодняшний день она состоит из пяти взрослых (руководитель школьной службы медиации, социальный педагог, заместители директора по УВР, педагог-психолог)

Для продуктивной работы школьной Службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной Службе медиации
2. Устав школьной Службы медиации
3. План работы на 2023-2024 уч. год
4. Учётные карточки конфликтных ситуаций
5. Примирительные договоры
6. Протоколы школьной Службы медиации
7. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

Работа школьной службы примирения в 2023-2024 учебном году проводилась по Плану работы школьной Службы медиации, утвержденном 1 сентября 2023 года. В соответствии с этим планом была обновлена информация на сайте школы, и для продуктивной работы службы было вывешено объявление на стенде школы. Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучем по УВР. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на общешкольных родительских собраниях «Развитие эмоционально-волевой сферы школьников», «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период», на педагогических советах «Предотвращение конфликтов в подростковой среде», «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками». Также вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех производственных совещаниях педагогов.

Были проведены классные часы по темам: «Как научиться дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

Все заседания Школьной службы медиации фиксируются в журнале регистрации конфликтных ситуаций. При принятии решений Школьная

служба медиации руководствуется принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется. Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течении учебного года изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, состоящими на ВШУ с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций. Неоднократно заслушивались учащиеся, состоящие на учёте в ПДН на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семей учащихся, состоящих на учёте, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходил инспектор ПДН Турышева Я.Е.

Руководитель Школьной службы медиации Самсонова Н.В.